Обращения граждан

При помощи данного сервиса вы можете узнать о ходе рассмотрения вашего обращения, для этого необходимо ввести номер обращения, присвоенный сервисом в автоматическом режиме при подаче обращения через электронную форму. Номер обращения отправляется на электронный адрес, который вы указывали при подаче обращения в электронной форме.

Начало формы

Поиск по номеру обращения \*



ПОИСК

Конец формы

Оставить обращение

С помощью данного сервиса вы можете направить обращение в МКОУ "Новогладовская ООШ". Сотрудники МКОУ " Новогладовская ООШ " подготовят ответ и вышлют его на электронный адрес, оставленный вами при обращении.

Уважаемые пользователи!
Просим вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений в электронном виде. Порядок приема и правила рассмотрения обращений граждан

Начало формы

Оставить обращение

Поля, помеченные \* обязательны для заполнения

Основные данные

Тип обращения \*

            

Адресат \*

    

Заполните данные автора обращения

Фамилия \*



Имя \*



Отчество (при наличии)



Наименование организации (юридического лица)



Адрес электронной почты \*



ДОБАВИТЬ СОАВТОРА

Данные обращения

Телефон



Текст обращения \*



Файл

Согласие \*



[Я даю согласие на обработку моих персональных данных](https://krasnov.dagestanschool.ru/feedback/agreement)

Введите код \*

НОВАЯ КАРТИНКА

ОТПРАВИТЬ

Конец формы

Статистика обращений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип обращения | Общее кол-во принятых обращений | На рассмотрении | Рассмотрено |
| Отзыв | 0 | 0 | 0 |
| Предложение | 0 | 0 | 0 |
| Заявление | 0 | 0 | 0 |
| Жалоба | 0 | 0 | 0 |
| Питание | 0 | 0 | 0 |

О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

Порядок рассмотрения обращений граждан урегулирован Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Данный закон распространяется на государственные органы, органы местного самоуправления и их должностных лиц, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностных лиц.

При этом на органы и организации возложены обязанности: по обеспечению объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение; по принятию мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина; даче письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. Продление срока рассмотрения обращения возможно не более чем на 30 дней и только в исключительных случаях.

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию органа или должностного лица, к которому поступило обращение в течение 7 дней со дня регистрации направляется в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Если обращение поступило в форме электронного документа, ответ на него направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении. При поступлении обращения в письменной форме ответ будет направлен по почтовому адресу, указанному в обращении.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

За нарушения установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, а также объединений граждан, в том числе юридических лиц предусмотрена административная ответственность по ст. 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Санкция статьи влечет наложение административного штрафа в размере от 5 до 10 тыс. рублей.

Возбуждение административных дел по ст. 5.59 КоАП РФ является исключительной компетенцией органов прокуратуры.