**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Новогладовская основная общеобразовательной школы».**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный  исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | | Декабрь 2023 года | Хайбулаева П.М., учитель информатики, ответственный технический специалист  за ведение сайта | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена  в соответствие с требованиями законодательства | Апрель 2024года |
| Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» | | В течение года | Джаватханов Х.М..,заместитель директора;  Хайбулаева П.М. учитель информатики | Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» | В течение года  Постоянно |
| Наличие сведений о педагогическом коллективе | | Декабрь 2023 | Хайбулаева П.М. | Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации | До 1 апреля |
|  | |  |  |  |  |
| Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ « Новогладовская ООШ»  раздела «Обращения граждан» | | Постоянно | Хайбулаева П.М. учитель информатики,  Джаватханов Х.М.  заместитель директора | Обеспечено функционирование на официальном сайте МКОУ  «Новогладовская ООШ» раздела «Обращения граждан» | Постоянно |
| Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | | Постоянно | Джаватханов Х.М.  Заместитель директора | Осуществлена информационно-разъяснительная работа  с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях | Постоянно |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | | Ноябрь 2023 года | Магомедов Б.А. директор | Работа спортивного зала | Декабрь 2023 года |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы | | В течение года | Магомедов Б.А. директор; | Создана зона отдыха | Декабрь 2023года |
| Совершенствование  системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер) | | В течение года | Магомедов Б.А. директор; | Усовершенствована  система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)[Хочу такой сайт](https://сайтобразования.рф/) | Декабрь 2023 |
| Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений | | В течение года | Джаватханов Х.М. заместитель директора | Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений | В течение года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов | | В течение года | Магомедов Б.А. директор;  Джаватханов Х.М. заместитель директора | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ | декабрь 2023 |
|  | |  |  |  |  |
| Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | | В течение года | Джаватханов Х.М. – заместитель директора по УВР | Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ | В течение года |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного   журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | | В течение года | Джаватханов Х.М.. заместитель директора | Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного   журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях | В течение года |
| Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся | | март 2024 года | заместитель директора | Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся | апрель 2024 |
| Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы | | Декабрь 2023 года | заместитель директора | Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы | Апрель 2024 года |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | | В течение года | Магомедов Б.А. директор школы | Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | В течение года |
| Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности | | В течение года | Джаватханов Х.М. заместитель директора |  | В течение года |
| Разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену | | Сентябрь 2023 года | Хайбулаева П.М. координатор расписания | Частично используется «гибкое» расписание для организации обучения во вторую смену | Сентябрь 2023года |